

Retourenformular

hecom ITK GmbH
Am Herrschaftsweiher 11
67071 Ludwigshafen

Tel.: +49 (0) 621 / 67 19 07-0
Fax: +49 (0) 621 / 67 19 07-99
Web: www.hecom-shop.de
E-Mail: vertrieb@hecom.de

Kundennummer: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Ansprechpartner: _____

Tel. / Fax: _____

E-Mail: _____

Menge: _____ Artikelnummer: _____ Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____ Lieferschein-Nr.: _____ Rechnungs-Nr.: _____

Legen Sie bitte unbedingt einen gültigen Garantienachweis oder die Kauf-Rechnung bei!

Defekt Auswahllieferung

Fehlerbeschreibung: _____

Vorab Austausch: Haben Sie bereits ein Tauschgerät vorab erhalten?
Wenn ja, teilen Sie uns bitte die Lieferscheinnummer mit: _____

Bitte beachten Sie:

- Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei
- Rücksendungen bitte ausreichend frankiert und transportgerecht verpackt zurücksenden
- Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung
- Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird nach Sachlage gesondert entschieden

Datum, Unterschrift und Firmenstempel: _____

Bitte senden Sie das Retourenformular vorab an vertrieb@hecom.de!